

Article 2 PANEEM Preuve de vie – Foire aux questions pour le site WEB
5-26-22

- Qu'est-ce que PANEEM?
 - PANEEM est un tout nouveau système de vérification d'identité en ligne sans contact, sécurisé, rapide et sans papier. PANEEM remplacera à terme nos certificats de vie papier.
- Comment accéder à PANEEM?
 - Vous pouvez accéder à PANEEM sous paneem.claimscon.org sur un smartphone, un ordinateur ou une tablette disposant d'une caméra. Si vous avez un téléphone mobile, PANEEM est également disponible sous forme d'application que vous pouvez télécharger sur votre iPhone ou votre appareil Android à partir de Apple App Store ou de Google App Store en recherchant PANEEM.
- Où puis-je trouver mon numéro d'enregistrement ?
 - Il est indiqué sur toutes les correspondances échangées avec la Claims Conference, en particulier sur la lettre que nous vous avons envoyée au sujet de PANEEM.
- Quelle date de naissance devra être utilisée ?
 - Dans la lettre concernant PANEEM, nous vous avons envoyé la date de naissance que nous avons enregistrée dans nos dossiers. Veuillez à bien utiliser le format suivant : MM/JJ/AAAA
- Comment puis-je savoir que j'ai complété PANEEM correctement ?
 - PANEEM envoie un e-mail de confirmation pour informer les utilisateurs qu'ils ont bien terminé le processus. Dans certains cas où, après examen de votre tentative, le système ne peut approuver la vérification, nous pourrions vous demander par e-mail ou par courrier de recommencer le processus PANEEM.
- Que se passe-t'il si je ne peux pas utiliser PANEEM correctement ?
 - Il est compréhensible que cette nouvelle technologie puisse être difficile à manier pour certaines personnes cette année. Veuillez essayer d'utiliser PANEEM au moins une fois à titre de certificat de vie. Si vous ne parvenez pas à utiliser PANEEM correctement, ou si vous n'avez pas accès à la technologie requise, veuillez contacter le site Web de la Claims Conference sous <https://paperlc.claimscon.org>, remplissez le formulaire de demande de certificat de vie et nous vous enverrons un formulaire "certificat de vie" à remplir pour l'année en cours. Vous pouvez également nous appeler ou nous envoyer un courriel pour demander un formulaire "certificat de vie". Sachez cependant que nous continuerons à l'avenir de vous demander d'utiliser PANEEM pour vérifier votre identité.

Conseils technologiques utiles:

Conseils pour réussir la photo du visage

- Vérifiez que votre Wifi permet à PANEEM de fonctionner ; vous devrez peut-être désactiver la Wifi
- Assurez-vous que l'éclairage est bon – ni trop sombre ni trop clair.
- Enlevez tout ce qui peut cacher votre visage : chapeau, lunettes, masque.
- Poser l'appareil mobile sur une surface plane s'il est difficile de le maintenir immobile.
- Asseyez-vous directement devant l'appareil mobile pour faire face à l'appareil photo avec votre visage bien en vue.
- Nettoyer l'objectif de l'appareil photo avec un mouchoir en papier pour éliminer toutes traces.

Conseils pour réussir la numérisation des documents :

- Veillez à ce que l'ensemble du document apparaisse dans le cadre et soit lisible.
- Ne tenez pas le document trop près de l'appareil photo car l'image obtenue serait floue ; reculez donc légèrement avant de prendre la photo.
- Ne couvrez pas le document avec vos doigts.
- Posez le document sur une surface plane et vierge et placez votre téléphone directement au-dessus du document pour capturer l'image.
- Assurez-vous que l'image ne soit ni trop sombre ni trop claire (si l'image brille trop, elle risque de ne pas être lisible).